

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Terra-Luna Cérémonies

La présente politique de confidentialité explique de manière claire comment les données personnelles susceptibles d'être recueillies lors de votre utilisation du site www.terra-luna-ceremonies.fr sont utilisées et protégées.

Version : 5 octobre 2026

Ce document est un modèle adapté à l'activité de Terra-Luna Cérémonies. Les éléments entre crochets doivent être vérifiés ou complétés avant publication, notamment l'adresse professionnelle et les prestataires réellement utilisés par le site.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site est :

Sophie Pradalié - Terra-Luna Cérémonies

Site : www.terra-luna-ceremonies.fr

Courriel : terra.luna.ceremonies@gmail.com

Téléphone : 07 81 10 24 37

Adresse professionnelle : 1350 av des Monts de Lacauene 81330 St Pierre de Trivisy

2. Données personnelles susceptibles d'être collectées

Selon votre utilisation du site et les fonctionnalités activées, les données suivantes peuvent notamment être recueillies :

- nom et prénom ;
- adresse électronique ;
- numéro de téléphone ;
- informations communiquées librement dans un formulaire ou un message ;
- informations nécessaires à une demande de renseignement, une inscription, une réservation ou l'organisation d'une prestation ;
- données techniques de navigation et informations liées aux cookies ou traceurs, lorsque le site en utilise.

Il est recommandé de ne pas transmettre, par les formulaires du site, d'informations sensibles qui ne seraient pas nécessaires au traitement de votre demande.

3. Finalités et bases juridiques

Les données peuvent être traitées afin de répondre aux demandes de contact, fournir des informations sur les prestations, gérer les inscriptions, réservations ou relations contractuelles, assurer le suivi administratif et comptable, sécuriser et améliorer le fonctionnement du site et, lorsque vous y avez consenti, vous adresser des communications.

Selon la situation, ces traitements reposent sur l'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat, le respect d'obligations légales, l'intérêt légitime de Terra-Luna Cérémonies à assurer le fonctionnement et la sécurité de son activité, ou votre consentement lorsque celui-ci est requis.

4. Caractère obligatoire des informations

Les champs signalés comme obligatoires dans les formulaires sont nécessaires pour traiter votre demande. Si vous choisissez de ne pas les renseigner, Terra-Luna Cérémonies peut ne pas être en mesure de répondre à la demande ou de fournir le service concerné.

5. Destinataires des données

Les données sont destinées en priorité à Terra-Luna Cérémonies. Elles peuvent également être accessibles, dans la stricte mesure nécessaire, à des prestataires techniques intervenant pour l'hébergement, la maintenance, la messagerie, les formulaires, la réservation, le paiement ou la mesure d'audience du site.

Ces prestataires doivent être identifiés en fonction des services réellement activés sur le site. [À vérifier : hébergeur Wix et éventuels services tiers utilisés.]

6. Durées de conservation

Les données personnelles ne sont conservées que pendant une durée proportionnée à la finalité pour laquelle elles ont été recueillies, puis supprimées ou archivées lorsque la loi l'impose.

À titre de principe : les demandes de contact sont conservées le temps nécessaire à leur traitement et à leur suivi ; les données liées à une relation contractuelle sont conservées pendant la relation puis pendant les durées nécessaires à la gestion des éventuelles réclamations et obligations légales ; les documents comptables sont conservés selon les durées prévues par la réglementation applicable.

Les durées précises doivent être adaptées aux traitements réellement mis en œuvre. La CNIL rappelle que les données personnelles ne doivent pas être conservées indéfiniment.

7. Cookies et autres traceurs

Le site peut utiliser des cookies ou technologies similaires. Certains traceurs sont strictement nécessaires au fonctionnement du site et peuvent être déposés sans consentement. D'autres, notamment certains traceurs de mesure d'audience, publicitaires ou liés aux réseaux sociaux, peuvent nécessiter votre consentement préalable.

Lorsqu'un consentement est requis, vous devez pouvoir accepter ou refuser les traceurs concernés et modifier votre choix ultérieurement avec une facilité comparable. Les catégories de cookies effectivement utilisées et leurs durées doivent correspondre à la configuration réelle du site.

[À vérifier dans Wix : catégories de cookies actives, outils statistiques, vidéos intégrées, boutons sociaux, pixels publicitaires et durée de conservation des choix.]

8. Transferts de données hors de l'Union européenne

Certains prestataires techniques peuvent traiter ou héberger des données en dehors de l'Union européenne. Lorsqu'un tel transfert existe, il doit être encadré conformément au RGPD par un mécanisme juridique approprié. [À vérifier selon les prestataires effectivement utilisés par le site.]

9. Sécurité et confidentialité

Terra-Luna Cérémonies met en œuvre des mesures raisonnables destinées à préserver la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données personnelles et à limiter leur accès aux seules personnes ou prestataires qui en ont besoin.

10. Vos droits

Dans les conditions prévues par le RGPD et la loi Informatique et Libertés, vous pouvez, selon le traitement concerné, demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation de leur traitement, leur portabilité ou vous opposer à certains traitements. Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment, sans remettre en cause la licéité du traitement réalisé auparavant.

Pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à : terra.luna.ceremonies@gmail.com. Une preuve d'identité peut être demandée uniquement lorsqu'elle est nécessaire pour vérifier votre identité.

Si vous estimez, après avoir contacté Terra-Luna Cérémonies, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

11. Liens et services de tiers

Le site peut contenir des liens vers des sites ou services de tiers. Terra-Luna Cérémonies n'est pas responsable de leurs propres pratiques de confidentialité. Il est conseillé de consulter leurs politiques avant de leur communiquer des données personnelles.

12. Modification de la politique

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution du site, des services proposés ou des règles applicables. La date de la dernière mise à jour figure en tête du document.

13. Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles :

Terra-Luna Cérémonies - Sophie Pradalié

Courriel : terra.luna.ceremonies@gmail.com

Téléphone : 07 81 10 24 37

Références utiles : Règlement général sur la protection des données (RGPD), loi Informatique et Libertés et recommandations de la CNIL relatives à l'information des personnes, aux durées de conservation et aux cookies.

Important : ce document fournit une base d'information destinée au site internet et ne remplace pas un conseil juridique personnalisé. Avant publication définitive, vérifiez que son contenu correspond exactement aux formulaires, cookies, outils de réservation, paiement, newsletter, statistiques et prestataires effectivement utilisés sur le site.